

Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels

1. La protection de votre droit à la confidentialité

French Institute Canada (ci-après : « FIC ») est soucieux d'assurer la protection de l'information qui lui a été transmise, la confidentialité des données relatives à ses utilisateurs, ainsi que le respect du droit à la vie privée.

La présente Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels (ci-après : la « Politique ») fait état de vos droits et des lignes directrices applicables en matière de confidentialité dans le cadre des services en ligne offerts par FIC.

Elle décrit comment FIC collecte, utilise et divulgue les renseignements personnels dans le cadre de ses activités, le tout dans le respect de la législation relative à la protection de la vie privée, notamment les dispositions prévues à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

L'utilisation du présent site (ci-après : le « Site ») comporte l'acceptation par les utilisateurs des modalités prévues à la présente Politique.

La dernière mise à jour de la présente Politique a eu lieu en date du 2 août 2020. FIC se réserve le droit de modifier les termes de la présente Politique. Nous vous invitons donc à la consulter et à en vérifier la date de mise à jour afin de vous assurer être au fait des conditions en vigueur.

2. Champ d'application et renseignements recueillis

Les renseignements personnels protégés et sujets à la présente Politique sont ceux-ci-après décrits, associés à tout individu identifiable.

Sont des renseignements personnels les informations relatives aux coordonnées et à l'identité de tout individu identifiable, incluant le nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel, âge, sexe, état civil et nationalité. Aucun renseignement personnel n'est recueilli, utilisé ou divulgué sans votre consentement.

3. Informations concernant les candidats

L'accès aux services de FIC par le biais de votre inscription exige la fourniture de certains renseignements personnels, incluant votre nom, prénom et adresse courriel valide. Cette liste n'est toutefois pas exhaustive et d'autres informations (formation, expérience etc.) peuvent être fournies, à votre convenance, en remplissant un questionnaire.

Les renseignements ainsi recueillis par FIC le sont uniquement dans un but d'identification en tant qu'utilisateur du Site et vous êtes responsable de vous assurer de leur exactitude. Vous comprenez que la fourniture de ces renseignements à FIC constitue un consentement à leur collecte, utilisation et divulgation aux fins et de la manière prévue à la présente Politique.

Ces informations recueillies seront traitées par FIC dans le strict cadre de ses activités et dans les limites de la présente Politique.

Les employeurs n'ont aucunement accès aux informations que vous avez transmises et aucun renseignement personnel d'un candidat ne sera divulgué à un tiers, mis à disposition ou partagé avec de personnes extérieures à FIC sans avoir obtenu votre consentement au préalable.

FIC s'assure de prendre les moyens nécessaires pour éviter toute utilisation par des tiers des renseignements fournis pour des fins autres que celles prévues à la présente Politique et décline toute responsabilité pour tout utilisation inappropriée échappant à son contrôle raisonnable.

4. Accès à vos renseignements personnels

Il vous est possible en tout temps d'accéder aux informations personnelles fournies à FIC, afin de les mettre à jour ou d'y apporter les corrections voulues. En tout état de cause, il est de votre responsabilité de vous assurer de leur exactitude.

Les utilisateurs, sur demande formulée à l'attention de FIC à l'adresse courriel suivante [info@frenchinstitutecanada.com], ont le droit d'obtenir le retrait de ces informations. Dans un tel cas, soyez avisé que nous pourrions conserver cette correspondance, mais les informations permettant de vous contacter ne seront utilisées qu'à cette fin.

5. Données recueillies selon le type d'utilisation

Dans le cas d'une utilisation anonyme, consistant en la visite et la consultation des pages d'accès public du Site, vous ne révélez pas à FIC votre identité ni ne divulguez de renseignements personnels vous concernant.

Dans un tel cas, certaines informations sont toutefois recueillies automatiquement par le serveur de FIC, à savoir l'adresse IP, le nom du fournisseur d'accès internet par lequel vous avez accédé au Site, le type et la version de navigateur et du système d'exploitation utilisé, ainsi que le site web de votre provenance vous ayant redirigé vers le notre.

Ces informations anonymes sont recueillies et compilées dans le seul but d'identifier et de mesurer le nombre de visites sur le Site, les pages consultées, le temps de consultation ainsi que d'autres statistiques de navigation sur le Site, le tout aux fins d'administration et d'amélioration des services de FIC.

6. Utilisation par FIC des coordonnées des membres et étudiants

Certains des renseignements personnels fournis par les membres et étudiants, et plus particulièrement leur nom et adresse courriel, pourront être utilisé par FIC pour leur transmettre des nouvelles ou pour les informer des développements récents, le tout par le biais d'un bulletin d'information périodique (infolettre).

Le but étant de gérer et entretenir nos relations avec vous, répondre à vos besoins en favorisant une expérience positive.

7. Politique anti-pourriel (spam)

La Loi canadienne anti-pourriel (LCAP) en vigueur depuis le 1^{er} juillet 2014 vise à la protection des Canadiens contre l'envoi de messages électroniques commerciaux non sollicités.

Ces messages électroniques commerciaux peuvent prendre la forme de message incitant ou favorisant la participation à une activité commerciale, incluant des publicités, bulletins d'informations, avis de promotions, d'offres, d'occasions d'affaires, participation à des événements etc.

Dans un souci d'établir des pratiques exemplaires dans la gestion de nos listes de diffusion et en conformité avec la LCAP, l'envoi de messages électroniques commerciaux est fondé sur le principe de l'adhésion.

FIC obtient l'autorisation préalable des utilisateurs de son service avant de leur faire parvenir des courriels contenant des messages commerciaux, et ce, au moyen d'un formulaire électronique clairement intégré au courriel transmis par le biais duquel le destinataire peut décider de souscrire volontairement à la liste d'envoi.

Le consentement peut être exprès ou tacite, pouvant dans ce dernier cas raisonnablement découler des gestes posés par le destinataire ou d'une relation d'affaire existante.

FIC met à disposition des destinataires de ces messages électroniques commerciaux un mécanisme de retrait permettant le désabonnement par le biais d'un lien correspondant intégré sur lequel cliquer dans le message transmis. Le désabonnement électronique est clairement visible et fonctionnel, instantané et sans frais. Un avis sera envoyé confirmant le désabonnement et en indiquant la date.

À noter qu'aucune adresse de courriel ne pourra être réactivée à la suite d'une désinscription volontaire.

8. Divulcation des renseignements

Soyez avisés que certaines situations particulières peuvent commander la divulgation de tout renseignement personnel vous concernant et étant en la possession de FIC, afin de se conformer à toute disposition légale ou règlementaire exigeant une telle divulgation.

French Institute Canada Ltd

Termes et conditions générales d'utilisation

Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels,2020